

Uwaga na kieszeń

Ostatnio do biura Rzecznika Ubezpieczonych trafia sporo skarg związanych z odmową wypłaty odszkodowania. Z jednej strony zrozumiata jest ostrożność ubezpieczycieli, którzy nie chcą płacić za kradzież pojazdu, jeśli nie dostaną wszystkich kompletów kluczyków. Z drugiej, klienci często tracą kluczyki w wyniku kradzieży i nie ma w tym ich winy. — ELIZA KOSICKA

Specjaliści z biura Rzecznika Ubezpieczonych są ostrożni w formułowaniu opinii i stwierdzają, że w przypadku kradzieży kluczyków z mieszkania, kieszeni czy ubrania pozostawionego na wieszaku w miejscu publicznym, odmowa wypłaty odszkodowania nie zawsze jest uzasadniona. „Towarzystwo powinno ocenić, czy kluczyki do auta były we właściwy sposób zabezpieczone przed kradzieżą oraz udowodnić rażące niedbalstwo w wykonaniu obowiązku zabezpieczenia kluczyków.” – oceniają specjaliści z biura Rzecznika w odpowiedziach na stronach internetowych. Zobaczmy jednak, co na to towarzystwa.

WAŻNY CZAS

„Utrata kluczyków w wyniku ich kradzieży i w konsekwencji kradzieży pojazdu nie jest podstawą do odmowy wypłaty odszkodowania w szkodzie z ubezpieczenia AC/KR. Podstawą do rozważenia odmowy wypłaty odszkodowania mogłaby być sytuacja, gdyby kradzież pojazdu nastąpiła nie bezpośrednio, lecz w odstępie czasu od kradzieży kluczyków, a Generali nie zostałyby powiadomione o fakcie kradzieży kluczyków. Gdyby Generali zostało powiadomione o kradzieży kluczyków, zaleciłoby wymianę zamków i pokryło koszt ich wymiany w celu uniknięcia kradzieży pojazdu.” – mówi Anna Barańska, dyrektor Departamentu Likwidacji Szkód w Generali.

SAM WYMIENI ZAMKI

„Zgodnie z zapisami OWU AC, w razie kradzieży lub zagubienia kluczyków do pojazdu, ubezpieczający jest zobowiązany niezwłocznie wymienić na własny koszt zamki w ubezpieczonym pojeździe. Powyższe odnosi się również do kradzieży lub zagubienia kluczyków (lub urządzeń sterujących) do urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą (zamontowanych w pojeździe). Brak spełnienia powyższego warunku skutkuje odmową wypłaty odszkodowania za szkodę kradzieżową.” – twierdzi Marek Dmytryk, zastępca dyrektora Departamentu Sprzedaży Ubezpieczeń w Uniqa.

„Zgodnie z regulacjami obowiązującymi w PZU SA, po opuszczeniu pojazdu klu-

czyki służące do otwarcia lub uruchomienia pojazdu należy zabezpieczyć z należytą starannością poza pojazdem. O każdej utracie kluczyków należy niezwłocznie powiadomić PZU SA, a w przypadku kradzieży kluczyków powiadomić również policję. W każdym przypadku niezwłocznie należy zabezpieczyć pojazd przed kradzieżą z należytą starannością (np. wymiana zamków, pozostawienie pojazdu na parking strzeżonym, itp.).” – informuje Michał Witkowski z PZU.

ROZBÓJ USPRAWIEDLIWIA

„W przypadku kradzieży pojazdu, warunkiem wypłaty odszkodowania jest

przekazanie wszystkich kluczyków lub sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu oraz wszystkich urządzeń służących do uruchomienia zamontowanych w pojeździe zabezpieczeń przeciwkradzieżowych. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje szkód powstałych wskutek kradzieży w przypadku nienależytego zabezpieczenia tych elementów. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń nie dotyczy kradzieży, która została dokonana z użyciem przemocy.” – mówi Urszula Stańczak, zastępca dyrektora Departamentu Ubezpieczeń Komunikacyjnych i Osobowych w Allianz. □

Sąd Najwyższy o kradzieży z rozbojem

- *Wymagane zabezpieczenia samochodu w sposób przewidziany w jego konstrukcji jako warunek otrzymania odszkodowania od firmy ubezpieczeniowej w związku z kradzieżą pojazdu dotyczy tylko sytuacji, gdy pojazd został opuszczony - przez kierowcę i przez pasażerów. Jeżeli zatem doszło do zuchwałej kradzieży samochodu stojącego z kluczykiem w stacyjce, w którym jednak znajdował się pasażer lub kierowca, towarzystwo ubezpieczeniowe nie może odmówić wypłaty odszkodowania. - wyrok Sądu Najwyższego z 7 stycznia 1997 r. (sygn. akt I CKN 36/96).*
- *Oddalenie się od samochodu na niewielką odległość (podczas zamykania bramy posesji) i pozostawienie go otwartego, z kluczykami w stacyjce, mieści się w kategorii sprawowania dozoru osobistego - wyrok Sadu Apelacyjnego w Warszawie, z dnia 21 kwietnia 1994 r. (sygn. akt I Acr 254/94).*

Idąc na basen, zostawiamy kluczyki w szafce zamykanej na kluczyk. Ktoś włamuje się do niej, zabierając kluczyki i kradnąc samochód. Czy dostaniemy odszkodowanie?

- *Uniqa – „nie widzimy podstaw do odmowy wypłaty odszkodowania, o ile szafka była zamknięta, a klucz został zabezpieczony z należytą starannością”.*
- *Compensa – „pozostawienie kluczyków w szafce na basenie jest przykładem ich odpowiedniego zabezpieczenia. Oczywiście pod warunkiem, że szafka ta była zamykana i klucz do niej był cały czas w posiadaniu właściciela pojazdu. Ale już oddanie kurtki do szatni w przypadku, kiedy w przeważającej ilości tego typu miejsc szatnia nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione rzeczy, jest złamaniem zasad OWU”.*
- *PZU – „nie można udzielić jednoznacznej odpowiedzi odnośnie przyjęcia odpowiedzialności - w przypadku kradzieży kluczyków do samochodu zostawionych w szafce na basenie i w następstwie kradzieży pojazdu - ponieważ takie sprawy rozpatrywane są indywidualnie i w zależności od okoliczności powstania szkody przyjmowana jest odpowiedzialność”.*
- *Tryg – „zakład ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności w przypadku kradzieży pojazdu, gdy poszkodowany nie przedłożył zakładowi ubezpieczeń nie później niż do następnego dnia roboczego po zgłoszeniu szkody kluczy do pojazdu oraz sterowników w ilości podanej we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku, gdy utrata pojazdu nastąpiła wskutek rozboju”.*